

# Zastosowanie darmowych rozwiązań do testów użyteczności aplikacji internetowych

# Agenda

- Proces “Projektowanie zorientowane na użytkownika”
- 2. Dla początkujących : )
  - [zlastrona.org](http://zlastrona.org);
- 3. Dla średnio-zaawansowanych:
  - [oceniarka.pl](http://oceniarka.pl) i inne ankiety oceniające przyjazność interfejsu;
  - narzędzia przeglądarek IE i FireFox
  - google-narzędzia dla webmasterów;
- 4. Dla zaawansowanych:
  - [google-analytics](http://google-analytics.com);
  - [Sitedoctor.pl](http://Sitedoctor.pl)
- 5. Dla ekspertów:  
narzędziowe wsparcie do podglądu działań użytkownika

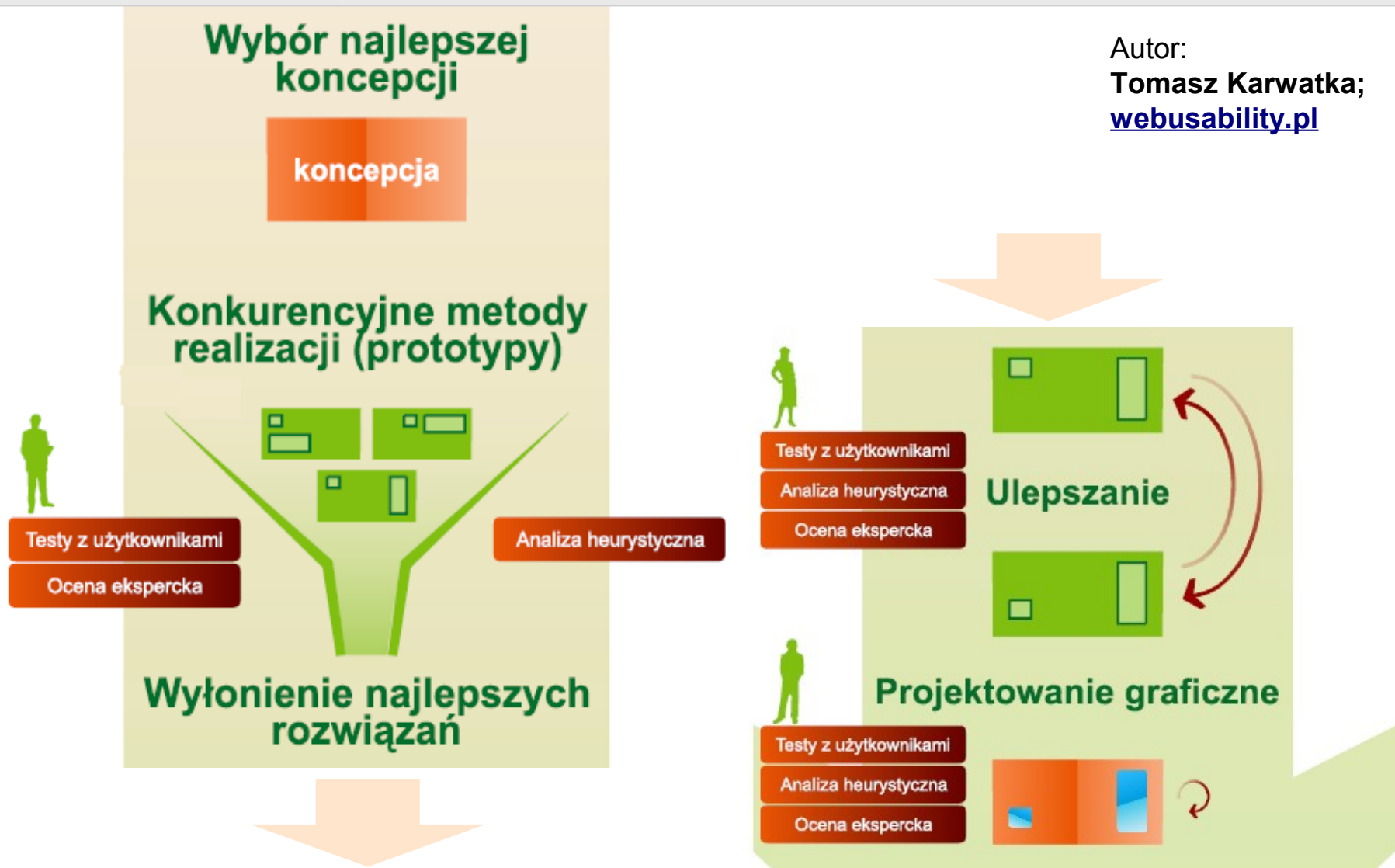
# Proces 1/3



Autor:  
Tomasz Karwatka;  
[webusability.pl](http://webusability.pl)

## Proces 2/3

Autor:  
Tomasz Karwatka;  
[webusability.pl](http://webusability.pl)



## Proces 3/3



Autor:  
Tomasz Karwatka;  
[webusability.pl](http://webusability.pl)

## Dla początkujących : )

The screenshot shows the website [ZLASTRONA.ORG](http://zlastrona.org) with several annotations and overlays. At the top, the URL is underlined in blue with a question mark. Below it, a navigation bar contains the text "strona główna". A large pink overlay contains the text "sŁAWA, pieniądze, wizyty w zakładach pracy" and "Mówią i piszą o [zlastrona.org](http://zlastrona.org)". A yellow overlay at the bottom left says "Informacje na stronach internetowych i w telewizji. Dziesiątki". The main content area has a red header "ZLASTRONA.ORG - NAJGORSZA STRONA W SIECI" and a red bar "OFERTA". Below that is a cyan bar "NAJGORSZA STRONA W SIECI NA KAŻDĄ KIESZENI!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!". A grey box contains the text: "Tylko u nas taka strona ze cały internet będzie ci zazdrościł. Chcesz się wyróżnić być inny niż Web 2.0 tylko my oferujemy powrót do najlepszych wzorców z początku stron www. Zamów najgorszą stronę w internecie już dziś a jutro będziesz ją pokazywał swoim sąsiadom." and a link "Pobierz ofertę w formacie PDF". At the bottom, there is a row of colorful circles and a video player control bar.

### Internauta!

Projekt "[zlastrona.org](http://zlastrona.org)" ma na celu stworzenie najgorszej strony internetowej.

Głównym założeniem jest edukacja młodych projektantów stron internetowych. Na stronie można znaleźć klasyczne błędy użyteczności i funkcjonalności. Jest to projekt otwarty i niekomercyjny. Chętnych do udziału w projekcie zlej strony zapraszamy na [forum.testrzy.pl](http://forum.testrzy.pl)

\*W zależności od przeglądarki może się wyświetlać różna zawartość strony.

### Lista błędów:

- nr 001.** Łączenie kolorów niebieskiego i czerwonego może powodować odruch wymiotny. Dodatkowo - efekt migotania rozprasza. Użyta czcionka szeryfowa "Times New Roman" obniża czytelność tekstu. Ramki utrudniają nawigację. Podtytuł "Najgorsza strona w polskim internecie" nie będzie widoczny w większości przeglądarek
- nr 002.** Nieobsługiwane polskie znaki. Czcionka rozmiaru nagłówka. Brak kontrastu między literami a tłem uniemożliwia czytanie.
- nr 003.** Nazwy podstron, które nic nie mówią.
- nr 004.** Link do nieistniejącej strony. Błąd 404.
- nr 005.** Według GOOGLE aktualnie 56 milionów stron jest "Under Construction". Najbardziej popularne i zniechęcające gif-y w Internecie.
- nr 006.** Rozpraszający animowany gif. Zazwyczaj trzeba się domyślać co oznacza. W tym przypadku dodatkowo po najechaniu zmienia się w inny gif - równie nieczytelny.
- nr 007.** Wszelkie skrypty java spowalniają pracę strony i dodatkowo ją zaśmiecają niepotrzebnymi informacjami.
- nr 008.** Nieprofesjonalny gif. Mruga dzięki pojawiającemu się i znikającemu złotemu tłu. Uwaga! Link prowadzi do nowej strony, przeladowanej grafiką.
- nr 009.** Kliknięcie powoduje otwarcie nowego okna. Duża czcionka. Wykrzykniki.
- nr 010.** Brak obrazka do forum. Niepoprawna ścieżka lub niepoprawna

[www.zlastrona.org](http://www.zlastrona.org)

## Dla średnio-zaawansowanych

### Jakob Nielsen – Heurystyki

1. Pokazuj status systemu.
2. Zachowaj zgodność pomiędzy systemem a rzeczywistością.
3. Daj użytkownikowi pełną kontrolę.
4. Trzymaj się standardów i zachowaj spójność.
5. Zapobiegaj błędom.
6. Pozwalaj wybierać zamiast zmuszać do pamiętania.
7. Zapewnij elastyczność i efektywność.
8. Dbaj o estetykę i umiar.
9. Zapewnij skuteczną obsługę błędów.
10. Zadbaj o pomoc i dokumentację.

### Lista kontrolna Ravdena

- Klarowność wizualna
- Zauważone problemy
- Ogólne problemy
- Spójność dialogu
- Zgodność z oczekiwaniami
- Potwierdzenia informacyjne
- Przejrzystość systemu
- Funkcjonalność systemu
- Elastyczność i kontrola przez użytkownika
- Zapobieganie i poprawa błędów
- Prowadzenie i wsparcie użytkownika

# Dla średnio-zaawansowanych

## Oceniarka.pl – Audyt stron internetowych

Oceniarka.pl  
Audyt Internetu

użyteczność    organizacja    pomoc    email    tekst    wydajność    bezpieczeństwo

**Oceniarka** wspiera audyty zastosowania Internetu w Twojej Firmie. Gotowe ankiety pomagają ocenić jakość Twoich usług internetowych. Odpowiedzi wskazują obszary do poprawy. Wykresy oraz statystyki pomagają wizualizować rezultaty.

Oceniarkę możesz mieć całkowicie **za darmo** w formie pliku do pobrania lub automatycznej ankiety odstępnej z poziomu przeglądarki.

Skorzystaj z opcji "Zamów" i nasi eksperci wypełnią ankietę za Ciebie. Dostarczą ocenę strony wraz z pełną analizą twojej aplikacji i/lub komunikacji. **Ceny od 100PLN za ankietę!**

- Czy Twoja strona WWW jest przyjazna użytkownikom? -> [użyteczność](#)
- Czy Twoja organizacja reaguje na potrzeby klienta? -> [organizacja](#)
- Czy Twoja strona potrafi pomóc użytkownikowi? -> [pomoc](#)
- Czy Twoi pracownicy potrafią efektywnie używać email? -> [email](#)
- Czy komunikujesz się zrozumiałym tekstem? -> [tekst](#)
- Czy Twoja strona jest wystarczająco szybka? -> [wydajność](#)
- Czy zapewniasz bezpieczeństwo Internautom? -> [bezpieczeństwo](#)

### Samooceana czy Audyt?

**pobierz** **Samooceana za DARMO.** Pobierz Oceniarkę - automatyczną ankietę. Korzystając z tej opcji już za kilka minut w Twojej skrzynce pocztowej znajdzie się profesjonalne narzędzie wspierające poprawę jakości Twojej internetowej komunikacji z klientem.

**uruchom** Dzięki dostępnym **on-line formularzom** możesz łatwo i **za DARMO** pracować ze swoją aplikacją. Panel pomoże Ci zarządzać nieograniczoną ilością projektów internetowych. Wykorzystaj łatwość zapamiętywania wyników i powrotu do nich w dowolnym momencie. Dynamicznie generowane wykresy pomogą na bieżąco obserwować postęp prac.

**zamów** **Audyt ekspertów.** Bazując na doświadczeniu i Oceniarce ekspert przygotowuje pełną analizę wraz z propozycjami usprawnień. Badania wykonywane są w czasie rzeczywistym, w środowisku Twojego potencjalnego klienta. Powiedz co chcesz sprawdzić, a my przygotujemy wycenę. **Ceny od 100PLN!**



## Dla średnio-zaawansowanych

### Ankiety, listy kontrolne, oceniarki

#### Korzyści:

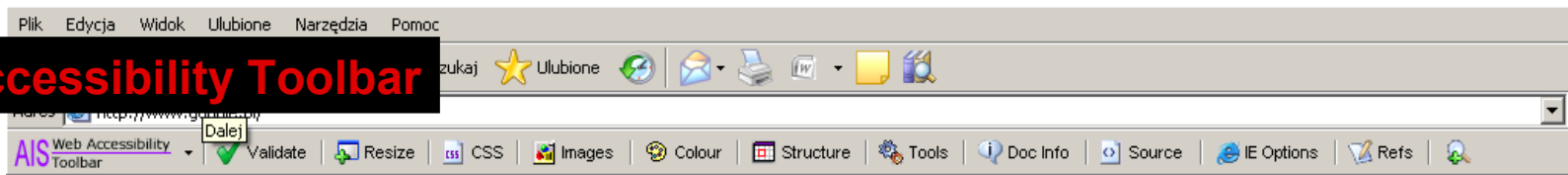
- Dobre rady za darmo
- Samodzielna praca z interfejsem
- Poszerza wiedzę ekspercką
- Gotowe przykłady
- Najtańsze spośród rozwiązań

#### Wady:

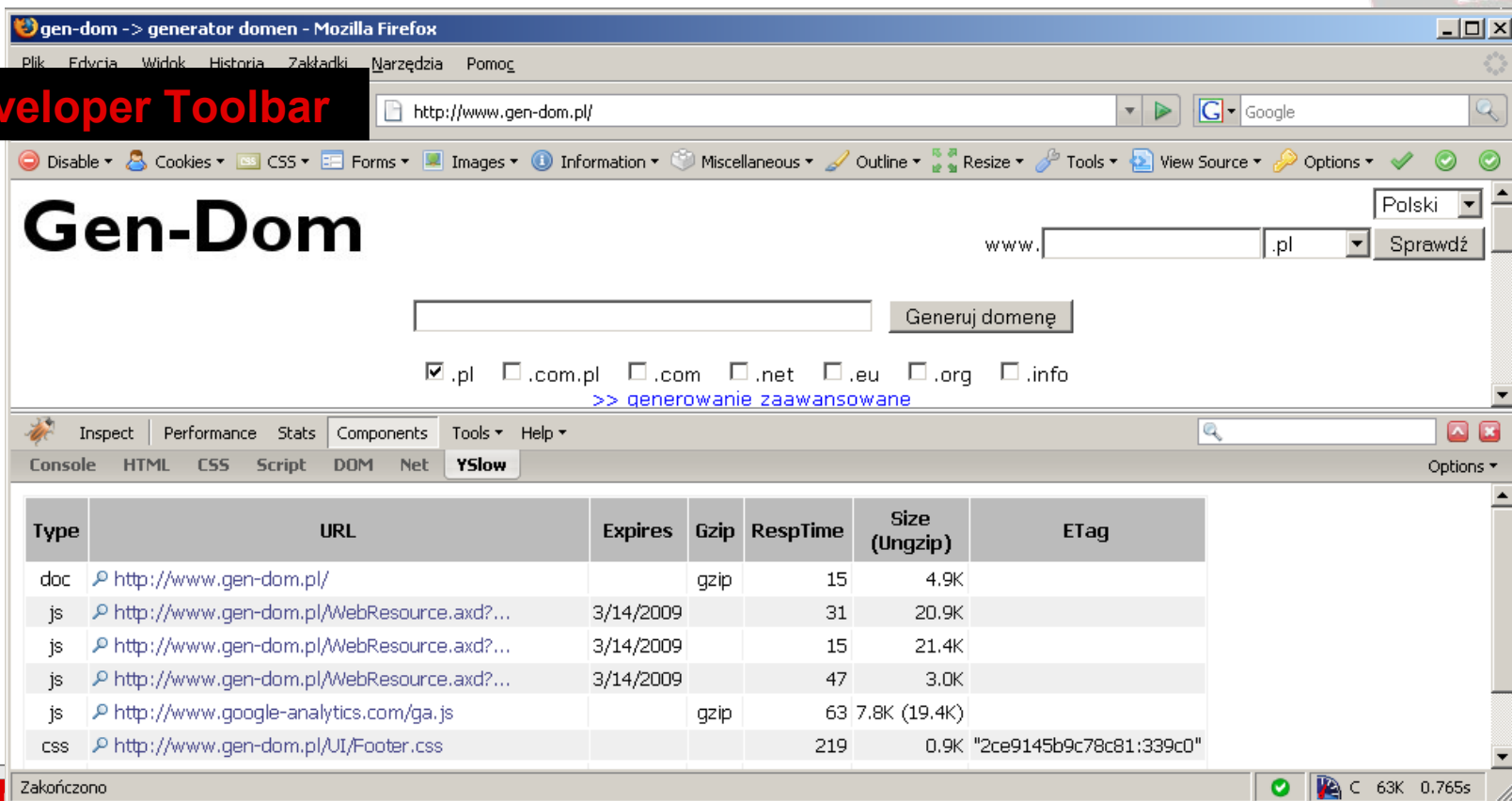
- Wymaga wiedzy i doświadczenia
- Czasochłonne

# Dla średnio-zaawansowanych

## Narzędzia przeglądarek IE i FireFox



Web Accessibility Toolbar



Web Developer Toolbar

## Dla średnio-zaawansowanych

### Firefox: Web Developer Toolbar – Image info

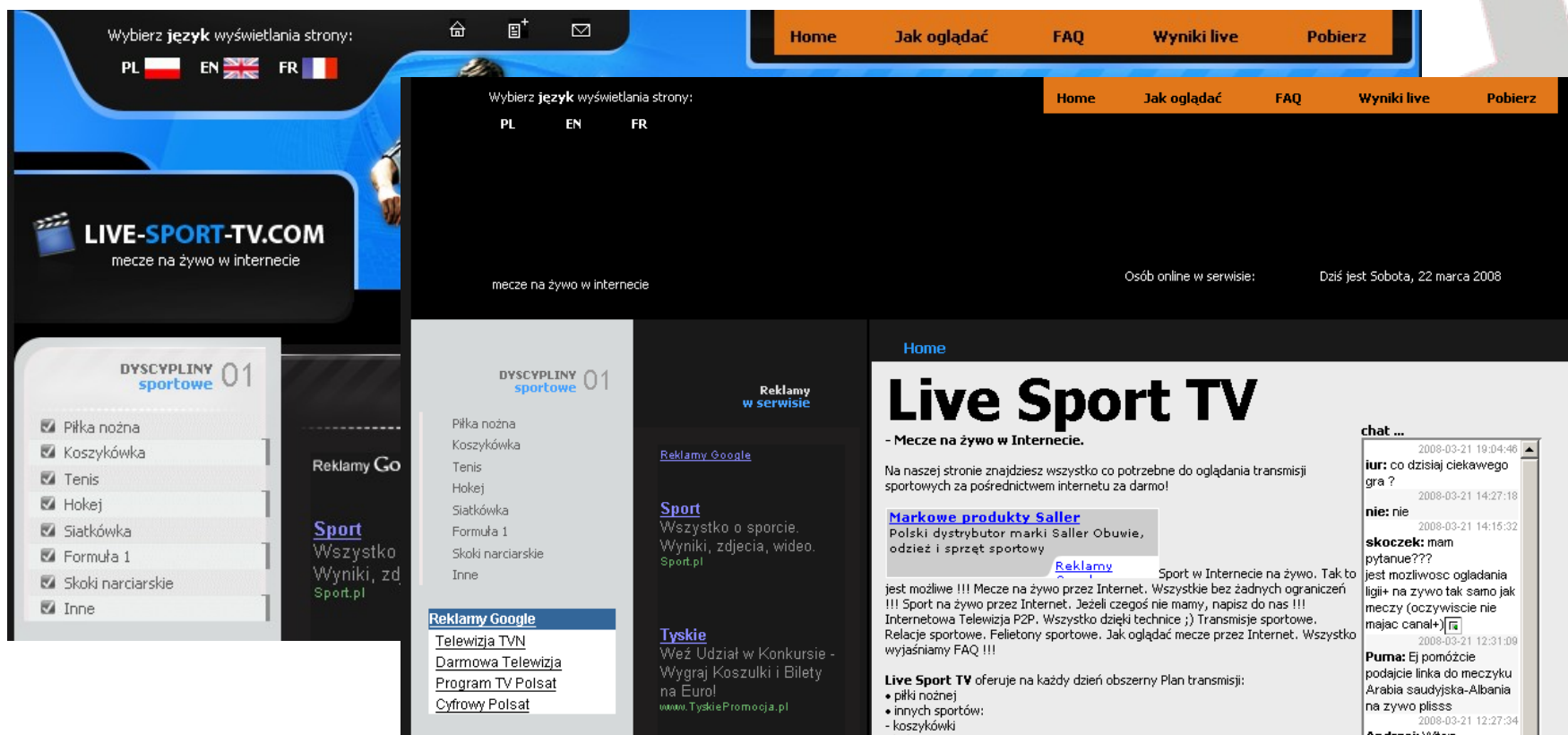


SRC	<a href="http://www.testrzy.pl/images/books_135x120.jpg">http://www.testrzy.pl/images/books_135x120.jpg</a>
WIDTH	134
HEIGHT	120
FILE SIZE	6 KB



# Dla średnio-zaawansowanych

## Firefox: Web Developer Toolbar- Disable images



# Dla średnio-zaawansowanych

## Firefox: Web Developer Toolbar- Disable CSS

forum.testerzy.pl  
wersja BETA  
użyteczności

Strona główna forum

### forum.testerzy.pl

wersja BETA - Forum dla testera, specjalisty ds. jakości i eksperta użyteczności. Nowa jakość w polskim Internecie.

[Przejdź do zawartości](#)

Zobacz wątki bez odpowiedzi

Szukaj... Szukaj

[Wyszukiwanie zaawansowane](#)

- [Strona główna forum](#)
- [Zmień rozmiar czcionki](#)
- [FAQ](#)
- [Zarejestruj](#)
- [Zaloguj](#)

Teraz jest 22 marca 2008, o 09:05

- [Zobacz wątki bez odpowiedzi](#) • [Zobacz aktywne wątki](#)

# Dla średnio-zaawansowanych

## Firefox: Web Developer Toolbar- Disable: Java Script

### Gen-Dom

The screenshot shows the Gen-Dom website interface. At the top right, there is a language dropdown menu set to 'Polski' and a 'Sprawdź' button. Below this is a search bar with 'www.' and '.pl' and a 'Generuj domenę' button. A row of checkboxes for domain extensions is visible:  .pl,  .com.pl,  .com,  .net,  .eu,  .org,  .info. A link '>> generowanie zaawansowane' is positioned below the checkboxes. At the bottom, there are three links: 'FAQ', 'Reklama', and 'Zgłoś błąd/sugestię'. The version 'Gen-Dom ver. 1.0' is displayed at the bottom center. Three arrows originate from the left side of the page: one points to the '>> generowanie zaawansowane' link, another points to the 'FAQ' link, and the third points to the 'Zgłoś błąd/sugestię' link.

## Dla średnio-zaawansowanych

### Narzędzia przeglądarek IE i FireFox

#### **Korzyści:**

- zbiór wielu narzędzi w przeglądarce
- walidatory CSS, HTML i inne
- pokaz odbioru witryny przez użytkownika
- symulacje problemów z wyświetlaniem witryny

#### **Wady:**

- testy na jednej przeglądarce w danym momencie
- obsługa niektórych elementów wymaga wiedzy eksperckiej

# Dla średnio-zaawansowanych

## Google dla webmasterów – diagnostyka (indeksowanie)

Adresy URL blokowane przez plik robots.txt

Błędy HTTP (np. 404)

Nieodwiedzone adresy

Nieosiągalne adresy

Przekroczono limit czasu dla adresów URL

Problemy z tagami tytułowymi

Problemy z meta-opisami

Problemy z zawartością, która nie może zostać zindeksowana

[Adresy URL blokowane przez plik robots.txt](#) | [Błędy HTTP](#) |  
[Nie znaleziono](#) | [Nieodwiedzone adresy URL](#) |  
[Nieosiągalne adresy URL](#) |  
[Przekroczono limit czasu dla adresów URL](#)

Problemy z tagami tytułowymi	Strony
Brak tagów tytułowych	0
<a href="#">Podwójne tagi tytułowe</a>	6
Długie tagi tytułowe	0
Krótkie tagi tytułowe	0
Nieinformacyjne tagi tytułowe	0

Problemy z meta-opisami	Strony
Podwójne meta-opisy	0
Długie meta-opisy	0
<a href="#">Krótkie meta-opisy</a>	2

Problemy z zawartością, która nie może zostać zindeksowana	Strony
Pliki w formacie flash	0
<a href="#">Grafiki</a>	1
Inne pliki, które nie mogą być indeksowane	0



## Dla zaawansowanych

### Web Analytics / Analiza stron internetowych



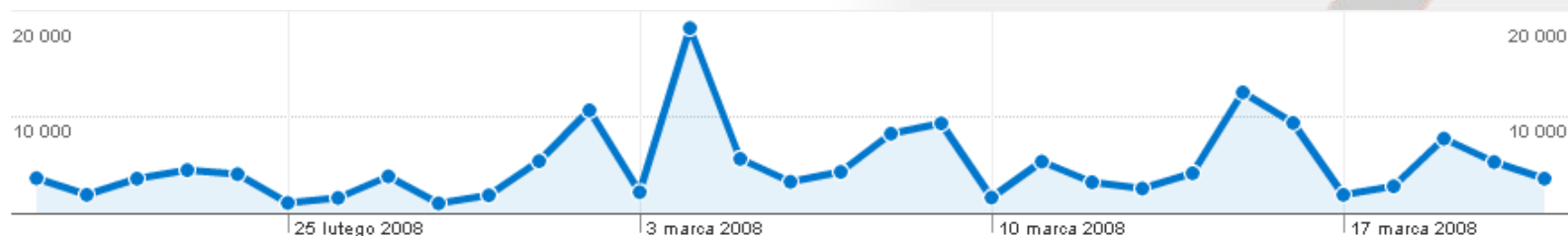
Pobieranie informacji o Internautach i ich działaniach w serwisie

Użytkownicy witryny

Źródła odwiedzin

Treść

Cele:



#### Wykorzystanie witryny

**155 624** [Odwiedziny](#)

**454 967** [Odstony](#)

**2,92** [Strony/odwiedziny](#)

**39,31%** [Współczynnik odrzuceń](#)

**00:02:08** [Śr. czas spędzony w witrynie](#)

**42,44%** [% nowych odwiedzin](#)

# Dla zaawansowanych

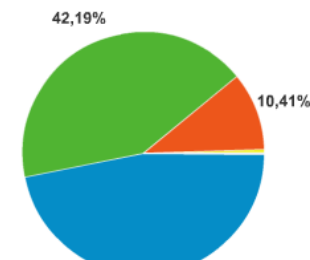
## Web Analytics / Analiza stron internetowych



Użytkownicy:

- przeglądarki,
- systemy operacyjne,
- kolory,
- rozdzielczości,
- Flash i Java
- szybkość łącza

1.	<a href="#">Firefox</a>	72 931	46,86%
2.	<a href="#">Internet Explorer</a>	65 661	42,19%
3.	<a href="#">Opera</a>	16 201	10,41%
4.	<a href="#">Mozilla</a>	610	0,39%
5.	<a href="#">Safari</a>	151	0,10%
6.	<a href="#">Netscape</a>	15	0,01%
7.	<a href="#">Konqueror</a>	14	0,01%
8.	<a href="#">Playstation 3</a>	7	~ 0,00%
9.	<a href="#">Anonymized by Steganos Internet An</a>		
10.	<a href="#">Mozilla Compatible Agent</a>		



1.	<a href="#">1024x768</a>	74 219	47,69%
2.	<a href="#">1280x1024</a>	29 110	18,71%
3.	<a href="#">1280x800</a>	22 243	14,29%
4.	<a href="#">1152x864</a>	10 078	6,48%
5.	<a href="#">1440x900</a>	6 629	4,26%
6.	<a href="#">1280x960</a>	3 441	2,21%
7.	<a href="#">1680x1050</a>	3 199	2,06%
8.	<a href="#">800x600</a>	3 172	2,04%

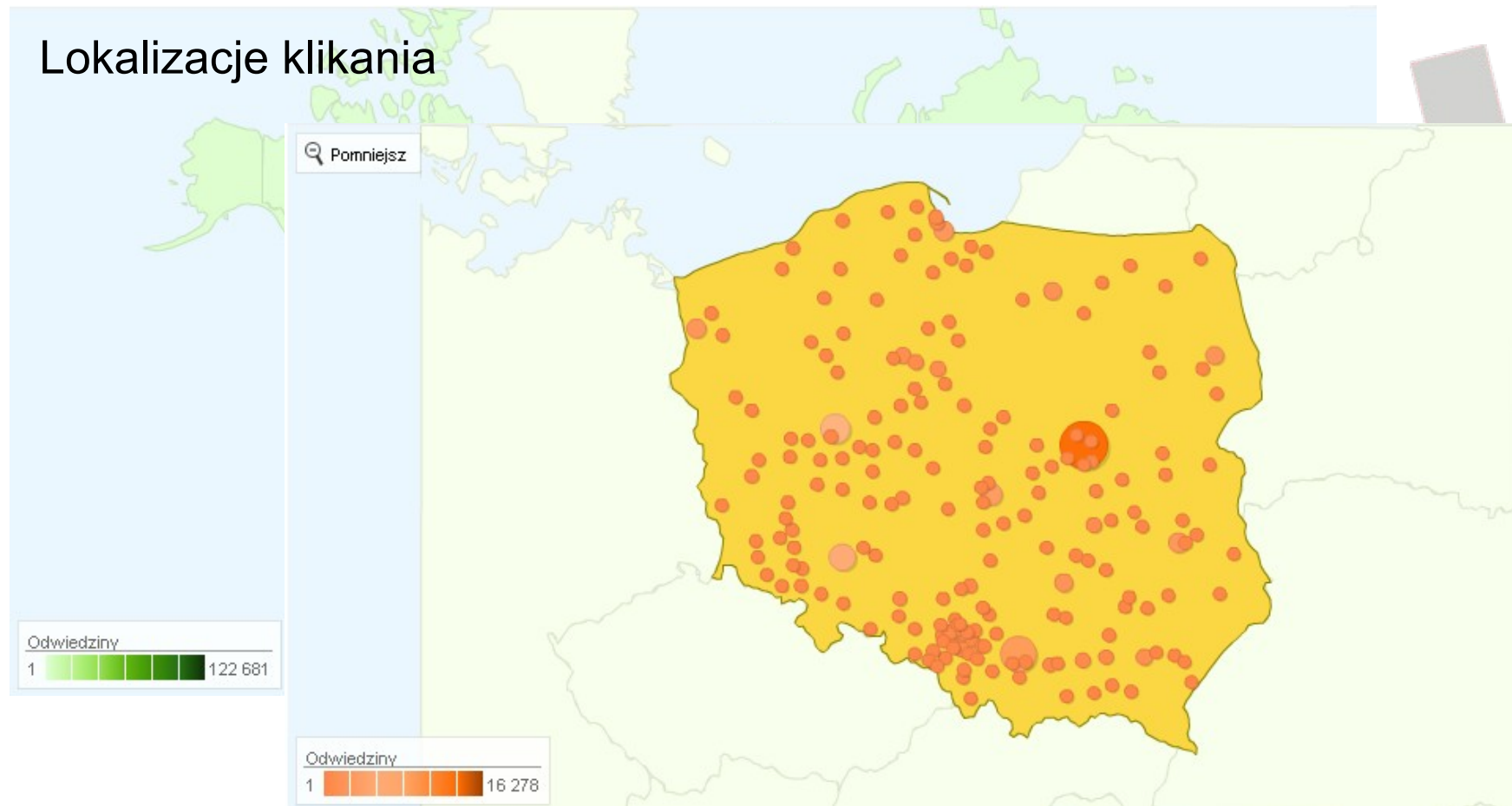
1.	<a href="#">DSL</a>	83 833	277,08%	31%
2.	<a href="#">Unknown</a>	50 695		14%
3.	<a href="#">Cable</a>	15 265	-31,34%	
4.	<a href="#">Dialup</a>	3 668	-83,50%	
5.	<a href="#">T1</a>	1 810	-91,86%	
6.	<a href="#">OC3</a>	233	-98,95%	
7.	<a href="#">ISDN</a>	120	-99,46%	

## Dla zaawansowanych

### Web Analytics / Analiza stron internetowych



Lokalizacje klikania



## Dla zaawansowanych

### Sitedoctor.pl – mapa ciepła



 **zlastronafestiwal**  
najmniej prestiżowy konkurs, najgorsze strony w sieci

---

**zlastronafestiwal**

[Tytuły 2007](#)  
[O co chodzi?](#)  
[Kategorie](#)  
[Kandydaci 2007](#)  
[Zgłoś Kandydata 2008](#)

**zlastronafestiwal**

zlastronafestiwal to projekt edukacyjny pokazujący najgorsze strony WWW oraz projekty internetowe. Nagrody przyznaje [zlastrona.org](#).

**Zgłoszenia: Kandydaci 2008**  
Zgłoś dowolną złą stronę do naszego **zlastronafestiwal**. Skorzystaj z naszego [FORUM](#) i dopisz się do wątku "Kandydaci 2008 - propozycje Internautów - co sądzicie?" lub [napisz do nas](#).  
Zobacz przykłady: [posty tekstowe](#) i [posty obrazkowe](#)

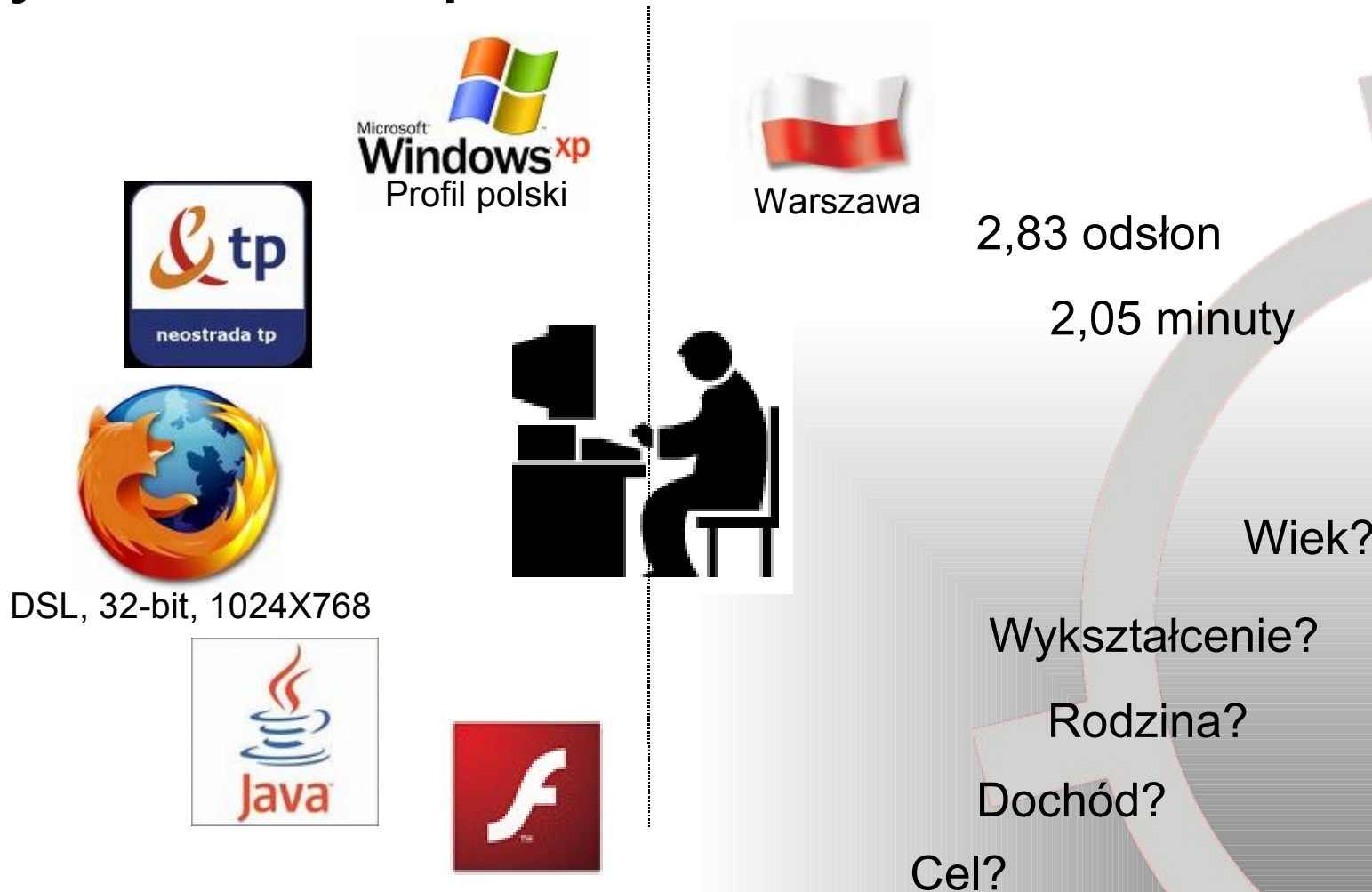
**TYTUŁY 2007 PRYZNANO!!**

Zwycięzcą w kategorii całokształt zostaje [web4all](#).  
Twórcom dziękujemy za „obciachowy” serwis, który wskazuje nam najbardziej niewłaściwą drogę.

- mapa ciepła
- statystyka kliknięć
- lista kliknięć

# Dla zaawansowanych

## Użytkownik a Komputer - analiza



## Dla zaawansowanych

### Web Analytics. Problem: „średni” Użytkownik.



## Dla zaawansowanych

### Web Analytics i mapy ciepła

#### Korzyści

- obserwacja strumienia kliknięć
- informacje o środowisku użytkownika
- zachowanie użytkownika na stronie
- jakie elementy są, a jakie nie są widoczne
- które elementy musimy bardziej uwypuklić

#### Wady:

- trudna i czasochłonna konfiguracja
- wymaga wiedzy i doświadczenia

## Dla ekspertów

### Narzędzia podglądu i rejestracji działań użytkownika w pracy z aplikacją



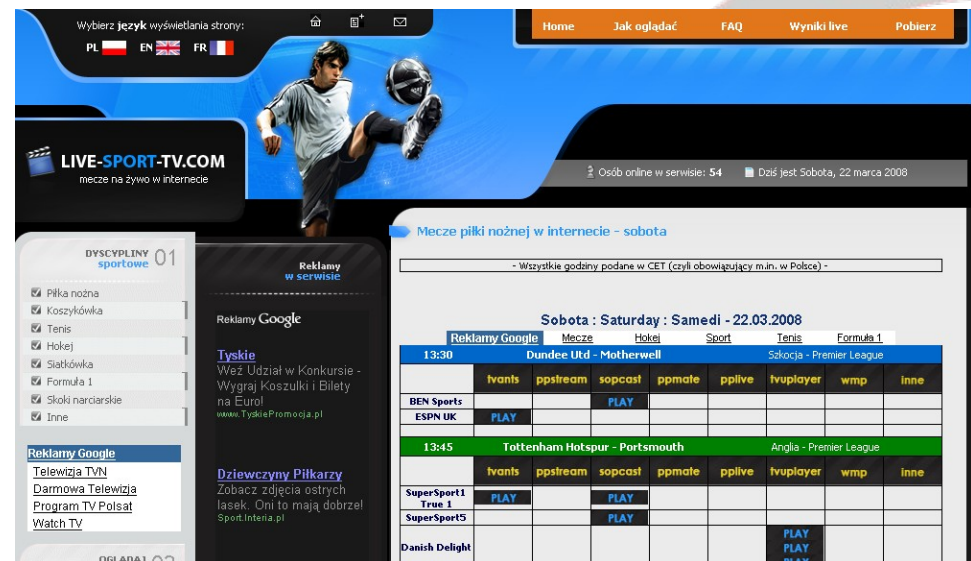
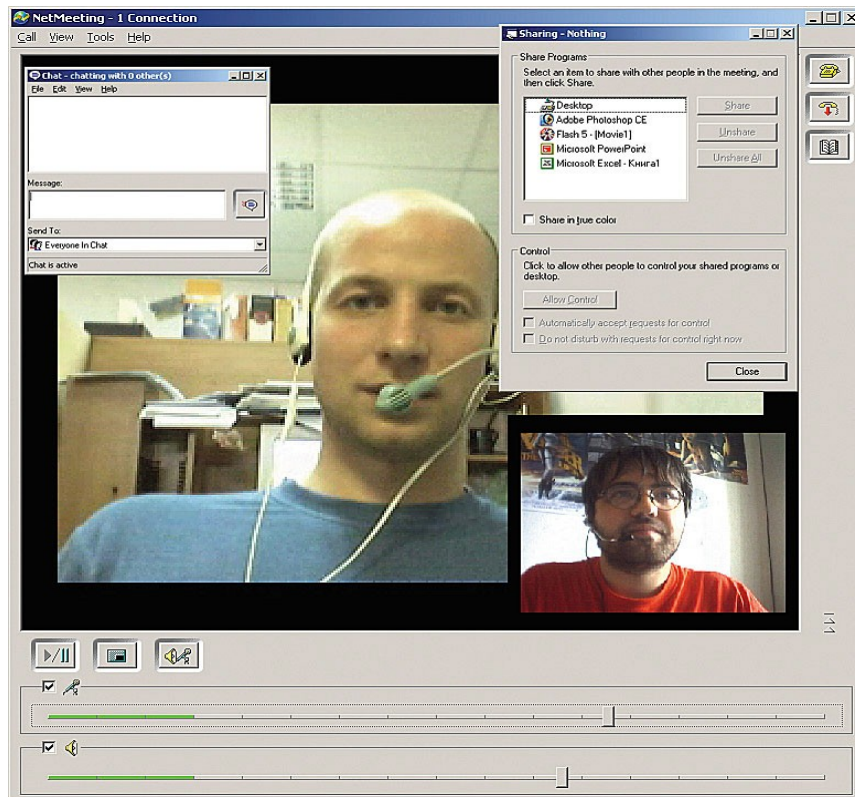
SAP  
Laboratorium  
Użyteczności





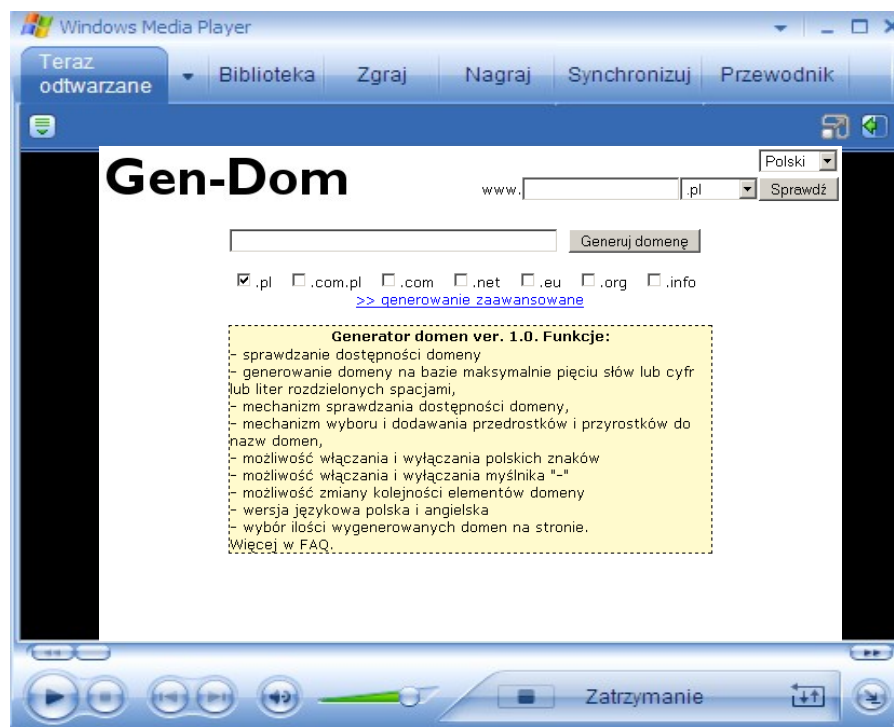
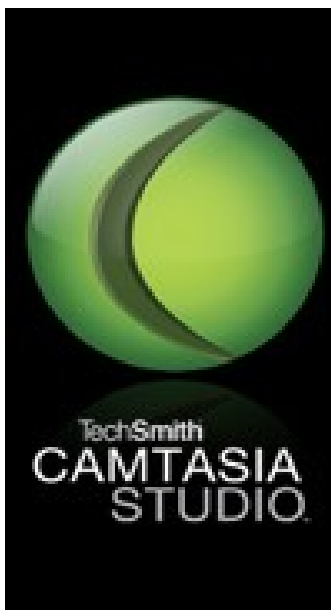
## Dla ekspertów

### Narzędzia podglądu i rejestracji działań użytkownika w pracy z aplikacją



## Dla ekspertów

### Narzędzia podglądu i rejestracji działań użytkownika w pracy z aplikacją



## Dla ekspertów

### Podgląd i rejestracja działań użytkownika

#### **Korzyści:**

- interakcja
- rzeczywiste zachowania
- własne środowisko pracy
- dużo informacji o użytkowniku

#### **Wady:**

- wymaga wiedzy eksperckiej i doświadczenia
- wymaga pozyskania użytkowników testowych
- wymaga dobrej konfiguracji środowiska sprzętowego

## Podsumowanie

- O użyteczności należy pamiętać od momentu projektowania interfejsu
- Użyteczność trzeba testować
- Można testować tanio (choć czasochłannie)

# Pytania i odpowiedzi



[Dziękuję]